

Insgesamt befragt:	197											
Gyn. Praxis Fröhlicke: Patientenbefragung 2010												
	Sehr gut	Gut	Befriedigend	Ausreichend	Schlecht	Mittelwert	Anteile					Rangfolge
							1	2	3	4	5	
Wartezeit in unserer Praxis	33	93	53	10	2	2,24	17,3%	48,7%	27,7%	5,2%	1,0%	9
Telefonische Erreichbarkeit unserer Praxis	118	66	7	4	0	1,47	60,5%	33,8%	3,6%	2,1%	0,0%	7
Zeitschriftenangebot im Wartezimmer	46	69	46	16	15	2,40	24,0%	35,9%	24,0%	8,3%	7,8%	10
Allgemeine Atmosphäre in der Praxis	129	63	5	0	0	1,37	65,5%	32,0%	2,5%	0,0%	0,0%	5
Freundlichkeit der Mitarbeiterinnen	154	37	5	1	0	1,25	78,2%	18,8%	2,5%	0,5%	0,0%	2
Beratung zu med. Fragen durch die Mitarbeiterinnen	106	66	10	2	0	1,50	57,6%	35,9%	5,4%	1,1%	0,0%	8
Behandlung durch den Arzt	158	37	1	0	1	1,22	80,2%	18,8%	0,5%	0,0%	0,5%	1
Ärztliche Erläuterung der jeweiligen Behandlung	136	56	1	0	0	1,30	70,5%	29,0%	0,5%	0,0%	0,0%	3
Information über Behandlungsalternativen	110	65	4	0	1	1,43	61,1%	36,1%	2,2%	0,0%	0,6%	6
Diskretion in der Praxis	141	41	7	2	0	1,32	73,8%	21,5%	3,7%	1,0%	0,0%	4